

Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности.

Пользовательское соглашение.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего пользовательского соглашения до начала пользования Сервисом ARTAR. Соглашение устанавливает правила, соблюдение которых необходимо для беспрепятственного доступа и надлежащего использования сайтов artar.es (в том числе поддоменов design.artar.es и wiki.artar.es).

В соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины настоящее соглашение имеет статус сделки в виде публичного договора (далее — Договор). Оно содержит все существенные условия предоставления услуг и имеет соответствующую юридическую силу.

Логин Пользователя (электронная почта указанная при регистрации) на сайте design.artar.es означает акцепт, то есть безусловное и безоговорочное принятие оферты, которая содержится в данном Договоре.

1. Основные термины.

1.1. **Сайт** — интернет-страницы, размещенные на домене www.artar.es и его поддоменах, в том числе AR-конструктор.

1.2. **Администрация Сайта** (далее Администрация) — владельцы, администраторы и другие уполномоченные сотрудники сервиса ARTAR, осуществляющие управление Сайтом и имеющие доступ к персональным данным Пользователей.

1.3. **Исполнитель** — ФЛП Ярославский Е.В. (ИНН: 3050814894, Номер записи гос.реестра: №2 480 000 0000 091116) — выступает официальным субъектом данных правоотношений (как получатель платежей), касающихся предоставления сервиса по подписке на AR-конструктор.

1.4. **Пользователь** — лицо, которое авторизовалось на Сайте (на странице design.artar.es) через электронную почту или любым другим доступным способом и получило право использовать сервис согласно действующих тарифов подписки описанных на Сайте.

1.5. **Оплата** — поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.6. **Тариф подписки** (далее Подписка) — это право пользования Сервисом ARTAR согласно описанным на Сайте функционалу, характеристикам и срокам.

1.7. **Сервис ARTAR** — доступ к AR-конструктору расположенному на интернет-странице design.artar.es, представляющему собой интернет-платформу с административной панелью и визуальным 3D-редактором, генератором QR-кодов, возможностью загружать медиафайлы и создавать дизайн отображающийся в слое дополненной реальности.

1.8. **Пользовательское Соглашение** (далее Соглашение) — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

2. Предмет и срок действия договора.

2.1. Настоящий Договор регламентирует условия предоставления услуг подписки Сервиса ARTAR и функционирования Сайта, а также отношения между Пользователем, Исполнителем и Администрацией Сайта.

2.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств.

2.3. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. Самостоятельно ознакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте Исполнителя, а также оплатить Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.1.2. Не нарушать авторские права Исполнителя.

3.1.3. Не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту, Сервису, программному обеспечению и/или репутации бренда ARTAR, а также Исполнителю и Администрации Сайта.

3.1.4. Не передавать или перепродавать третьим лицам свой аккаунт на Сайте.

3.1.5. Не распространять спам на Сайте, в соцсетях, мессенджерах, форумах, блогах и других интернет-страницах (как связанных, так и не связанных с Сервисом и брендом ARTAR), а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную пользователями.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Предоставить Пользователю Услугу посредством предоставления ему доступа к соответствующему функционалу Сервиса и на соответствующее время, согласно оплаченному Тарифу подписки.

3.2.2. Делать все возможное для обеспечения качественного и бесперебойного предоставления Пользователю Услуг в соответствии с настоящим Договором. При этом Услуги предоставляются на условиях, согласованных без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

3.2.3. Удалить контактные данные Пользователя со своей базы в течение 30 дней после получения соответствующего письма на электронную почту указанную на Сайте (help.artar@gmail.com).

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Пользоваться шаблонными макетами дизайна доступными в административной панели Сервиса в течение срока настоящего Договора.

3.3.2. Оплатить выбранный Тариф Подписки, продлить подписку или перейти на другой Тарифный План, который доступен на Сайте.

3.3.3. В случае, если Пользователь будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Услуг, он вправе прекратить пользование Услугами.

3.3.4. В любой момент написать на электронную почту Сервиса (help.artar@gmail.com) письмо с требованием удалить свои контактные данные с базы Сервиса.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. По своему усмотрению устанавливать цены на Услуги.

3.4.2. Прекратить оказание предусмотренных настоящим Договором Услуг без возврата денежных средств за оплаченные Подписки или отказать в продаже Подписки в одностороннем порядке при нарушении Пользователем условий настоящего Договора.

3.4.3. Удалять с сервера Сайта информацию, которая не соответствует данному Договору, действующему законодательству Украины, нарушает авторские права или права третьих лиц и не возмещать возможный ущерб, нанесенный Пользователю такими действиями.

3.4.4. Отказать Пользователю в предоставлении Услуг или прекратить свои обязательства по данному Договору без возврата денежных средств за оплаченные Подписки и заблокировать доступ к Сайту в случае незаконной деятельности Пользователя или неуважительного отношения Пользователя к Администрации Сайта и другим пользователям, в том числе разжигания межнационального конфликта, или другого нарушения данного Договора.

3.4.5. Информировать Пользователя о нововведениях Сервиса и условиях Подписки по электронной почте, в мессенджерах или другим доступным способом.

4. Право интеллектуальной собственности.

4.1. Все авторские права на технологию, программный код, который воспроизводит сцену в слое дополненной реальности (AR), в том числе технологию машинного зрения, которая позволяет считать QR-код и подтянуть с сервера данные, а также техническое решение позволяющее переслать короткую ссылку на проект и разместить объект учитывая размер экрана на котором открывают ссылку, принадлежат Исполнителю.

4.2. Все авторские права Сервиса, включая логику по которой работает административная панель Сервиса и программный код на котором написан Сервис, принадлежат Исполнителю.

4.3. Все права на авторские тексты, шаблоны, статьи, презентации, инструкции, видео и другие материалы опубликованные и размещенные на Сайте и/или в других источниках связанных с Сервисом, включая соцсети и мессенджеры, защищены законодательством об интеллектуальной собственности. Любое частичное или полное воспроизведение, размещение в печатных и интернет изданиях, копирование, цитирование, распространение или публикация любого авторского материала допускается по согласованию с правообладателем, а именно с Исполнителем, посредством письменного запроса Администрации Сайта, или с указанием первоисточника.

4.4. Все авторские права на оформление и графический дизайн Сайта принадлежат Исполнителю.

4.5. Авторский материал, указанный в п.4.3 и п.4.4, разрешено размещать исключительно на Сайтах ARTAR (в том числе на ресурсах принадлежащих Сервису, включая соцсети и мессенджеры) или с письменного разрешения Администрации Сайта, или ссылаясь на первоисточник. Размещение авторского материала на других сайтах и передача их другим лицам является нарушением права интеллектуальной собственности.

4.6. Третья сторона, где был размещен авторский материал (указанный в п.4.5.) с нарушением прав правообладателя, обязана удалить его из публичного доступа по запросу правообладателя.

5. Условия и порядок предоставления услуг.

5.1. После Оплаты Услуги Пользователю предоставляется доступ к Сервису, который предусмотрен Услугой и описан на Сайте в разделе Тарифные Планы. Далее по тексту — Подписка. (Исключение составляет бесплатный доступ предусмотренный и описанный на Сайте).

5.2. Бесплатный доступ для ознакомления (триальной версии) предоставляется каждому новому зарегистрированному Пользователю Сервиса на ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями описанными на Сайте. После завершения срока использования триальной версии доступ к созданным в административной панели Сервиса проектам будет закрыт, а сами проекты перестанут работать. Для продолжения полноценной работы с Сервисом необходимо оплатить соответствующую Подписку.

5.3. В стоимость Подписки не входит комиссия, взимаемая банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Пользователь оплачивает дополнительно.

5.4. Подписка считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. При Оплате Услуги Пользователь может выбрать срок действия Подписки: на один месяц, шесть месяцев или на один год и один из платных Тарифов Подписки: PERSONAL, STANDARD, BUSINESS, PRO, ENTERPRISE.

5.6. Условия Подписки:

5.6.1. Для оплаты Подписки, независимо от выбранного срока и тарифа, требуется действующая банковская карта VISA или Mastercard. Платежи Подписок обрабатываются платежным сервисом WAYFORPAY. Исполнитель

не хранит у себя банковские данные Пользователя поскольку это делает платежная система WAYFORPAY.

5.6.2. Оплаченные Подписки возмещению не подлежат. С момента Оплаты Пользователем Подписки, Услуга считается оказанной и возврат денежных средств не производится.

5.6.3. Если валюта карты Заказчика не EUR, то при списании средств за Подписку, будет происходить конвертация по курсу банка Пользователя на момент списания.

5.6.4. Подписка может продлеваться автоматически за 1 день до указанной даты окончания Подписки, если Пользователь самостоятельно настроил данную функцию на странице своей учётной записи. При автоматическом продлении Подписки, Сайт автоматически снимает сумму с подключенной банковской карты Пользователя, согласно действующему Тарифу Подписки.

5.6.5. Пользователь вправе включить или отключить автоматическую Подписку в любой момент. Если Пользователь отключил Подписку, отмена наступит с первого дня следующего расчётного периода. До этого момента у Пользователя останется доступ к Услуге. При этом в дальнейшем списание средств производиться не будет, если Пользователь не включит автоматическую оплату снова.

5.6.6. Плата за Подписку может быть изменена только после уведомления со стороны Администрации не позже чем за 15 дней. Такое уведомление может быть осуществлено посредством публикации на Сайте и/или по электронной почте, и/или посредством другой удобной коммуникации с Пользователем, в том числе в мессенджеры.

5.7. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять список платежных систем для Оплаты Подписок без предварительного предупреждения на Сайте или прямого предупреждения Пользователя.

5.8. Перепродажа Пользователем своего аккаунта с действующей Подпиской запрещена.

5.9. По истечении срока Подписки Услуга считается оказанной.

5.10. В случае утери Заказчиком доступа к аккаунту Сервиса, Исполнитель не несет за это ответственности. Восстановление пароля к утерянному аккаунту предусмотрено на Сайте. Если утерян (забыт) логин, то необходимо связаться со службой поддержки Сервиса написав на

электронную почту (help.artar@gmail.com) или в онлайн чат на Сайте или в боте мессенджера Telegram (t.me/HELP_ARTAR_bot).

5.11. Истечение срока Подписки не влияет на доступ к аккаунту Пользователя, но ограничивает доступ к созданию и редактированию созданных ранее AR-проектов. Также, по истечению срока Подписки, будет отключена информация в слое дополненной реальности, т.е. все созданные ранее AR-проекты перестанут работать. Для полноценного возобновления работы с Сервисом, достаточно внести оплату соответствующего Тарифа Подписки (если с момента окончания Подписки прошло не более 90 дней). В противном случае рекомендуем связаться с Администрацией Сайта.

5.12. Исполнитель имеет право на прекращение оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг по истечению трех дней после дня окончания Подписки, если Пользователь вовремя не продлил Подписку, а Исполнитель, соответственно, не получил оплату за Услугу.

5.13. Исполнитель имеет право оповещать Пользователя любым удобным способом о скорой приостановке или прекращении оказываемых Услуг. Если Пользователь не ответил ни на одно письмо Администрации Сайта в течение 90 дней после окончания срока Подписки и не возобновил Оплату соответствующего Тарифа Подписки, Администрация оставляет за собой право удалить созданные им ранее AR-проекты, без возможности их восстановления.

5.14. В случае причинения Пользователем своими действиями ущерба Исполнителю последний может прекратить оказание предусмотренных настоящим Договором Услуг в одностороннем порядке без возврата компенсации Пользователю, а также заблокировать ему доступ к Сайту. Действиями, причиняющими ущерб, считаются: взлом (попытка взлома) Сайта, взлом (попытка взлома) программного обеспечения Исполнителя, нарушение права интеллектуальной собственности, а также другие действия, наносящие вред Исполнителю, Администрации, Сервису или репутации бренда ARTAR.

5.15. Пользователь имеет право сменить Тариф Подписки, если это позволяют условия Подписки описанные на Сайте. Смена Тарифного Плана производится с перерасчетом оплаченных дней пропорционально стоимости нового Тарифа Подписки.

5.16. Временная приостановка (пауза) активной Подписки любого типа и продолжительности не предусмотрена и невозможна.

5.17. Исполнитель оставляет за собой право на любые модификации и изменения на Сайте, изменения цен, приостановление или прекращение Услуг или их части.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с данным Договором и действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность предоставляемых услуг, а также, что предлагаемый Сервис или любые другие материалы не содержат ошибок. При этом он предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.3. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта и/или Сервиса и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования Услугами, а также из-за ошибок и вредоносных программ, пропусков, перерывов в работе, порчи оборудования, удаления файлов, утрату данных, дефектов, передачи данных или изменения функций, либо по другим причинам, прямо не зависящим от него.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Администрации сайта.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за полное или частичное прерывание оказания Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.

6.7. Поскольку Сайт содержит ссылки на другие веб-сайты, в том числе ссылки, которые размещают Пользователи в AR-проектах посредством административной панели Сервиса, которые не поддерживаются Администрацией и никак не связаны с деятельностью Исполнителя и Сервиса ARTAR, Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание этих веб-сайтов, а также за возможный ущерб, который может

быть нанесен в связи с переходам по этим ссылкам и содержанием этих веб-сайтов.

6.8. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с Подпиской и использованием Сервисом. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за соответствие Услуг целям Пользователя.

6.9. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте и/или в административной панели Сервисе, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями Сервиса.

6.10. Пользователь отвечает за соблюдение конфиденциальности своих данных (логина, пароля), используемых для авторизации на Сайте. Все действия, совершенные на Сайте с использованием логина и (или) пароля Пользователя, считаются действиями самого Пользователя.

6.11. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием простого пароля для входа в административную панель Сервиса. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за возможный взлом, подбор пароля или его кражу третьими лицами, а также за действия, совершенные ими с использованием данной учетной записи.

6.12. В случае привлечения Исполнителя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а также установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Исполнителю.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, общественные беспорядки, а также иные непредвиденные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора.

6.14. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте и/или в мессенджерах, соцсетях и на любых других интернет-страницах не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы

Администрацией сайта без ограничений.

6.15. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Пользователь купил аккаунт с действующей Подпиской у третьих лиц.

6.16. Пользователь не имеет права предоставлять доступ или обучение третьим лицам по приобретенной им Подписке, продавать свой аккаунт, обменивать его или применять любые коммерческие действия. В случае выявления таких действий со стороны Пользователя ему будет заблокирован доступ к Сайту с последующим отключением Подписки, а все обязательства со стороны Исполнителя по данному Договору автоматически прекращаются (без возврата денежных средств).

7. Согласие на обработку персональных данных.

7.1. В связи с необходимостью выполнения требований Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010 г. № 2297-VI и условий настоящего Договора, Пользователь дает свое согласие на обработку Исполнителем и Администрацией своих персональных данных.

7.2. Исполнитель и Администрация обязуются обрабатывать персональные данные Пользователя в строгом соответствии с законодательством Украины о защите персональных данных.

7.3. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель и Администрация имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Заказчика, не изменяя при этом цель обработки персональных данных.

7.5. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения Договора и производится на основании письменного заявления Пользователя направленного Администрации. В таком случае, Договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Администрации.

7.6. Пользователь согласен, что его cookies запоминаются на Сайте путем сохранения пользовательских настроек и анализа поведения пользователя на Сайте с целью повышения качества предоставления Услуг. Заказчик имеет право отключить использование файлов cookie в своем браузере. При этом он соглашается с тем, что некоторые функции сайта могут работать

неправильно.

7.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь предоставляет свое согласие на использование его персональных данных и на получение рекламно-информационных сообщений от Администрации Сайта.

7.8. Персональные данные могут предоставляться Администрации Сайта путем заполнения соответствующих данных в размещаемых на Сайте формах, в Google формах (бриф, анкета) или в административной панели Сервиса.

7.9. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Исполнитель и Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем.

7.10. В случае, когда информацию о Пользователе на Сайте указывает не сам Пользователь, а иное лицо, соответствующее лицо обязано иметь достаточные законные основания и/или поручение Пользователя для передачи такой информации Администрации Сайта, а также согласие Пользователя на обработку его персональных данных. Указанное лицо самостоятельно несет всю полноту ответственности перед Пользователем за незаконное использование персональных данных Пользователя.

7.11. Предоставление Пользователем своих персональных данных Исполнителю и Администрации рассматривается им как данное субъектом персональных данных конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Исполнителем и Администрацией, его подрядчиками и иными третьими лицам, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Исполнителя и Администрации. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.12. Персональные данные Пользователя хранятся на серверах хостинг-провайдера "Хостинг Украина" (ukraine.com.ua), расположенных в Украине.

8. Политика безопасности при обработке пластиковых карт.

8.1. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице/виджете процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию.

Это значит, что конфиденциальные данные Пользователя (его реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают на сервер Исполнителя, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель и Администрация, не может получить персональные и банковские данные клиента.

8.2. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

9. Заключительные положения.

9.1. Учитывая, что функциональные возможности Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, информация, дизайн и функционал Сайта могут периодически меняться без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего пользовательского соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии соглашения на Сайте.

9.3. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае, если споры не урегулированы сторонами с помощью переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

9.5. Исполнитель не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.